

1. Organizzazione della protezione dei dati e attribuzione delle responsabilità per la protezione dei dati

Studiofarma srl, società del gruppo CGM, considera la protezione dei dati personali e la loro gestione responsabile un principio cardine. Studiofarma srl si impegna a rispettare rigorosamente tutte le leggi e i regolamenti in vigore in materia di conservazione e trattamento dei dati personali.

La società capogruppo tedesca CGM SE ha istituito un sistema centrale di gestione della protezione dei dati che garantisce un coerente ed elevato livello di protezione dei dati personali e la conformità alle leggi sulla protezione dei dati in tutte le società del gruppo CGM.

Questa dichiarazione sulla protezione dei dati ha lo scopo di soddisfare gli obblighi di legge, fornendo informazioni sulla gestione dei dati all'interno di CGM. Questa dichiarazione sulla protezione dei dati si riferisce specificamente al prodotto RicettaInFarmacia.

In qualsiasi momento, potrete avere accesso all'ultima versione di questa dichiarazione sulla protezione dei dati sul nostro sito Web.

2. RicettaInFarmacia

Studiofarma srl rende disponibile l'accesso a RicettaInFarmacia agli utilizzatori (di seguito *utenti*) tramite la piattaforma internet <https://ricettainfarmacia.it> e alle farmacie aderenti tramite il loro sistema gestionale, configurandosi come una soluzione software per consentire agli utenti di inviare i riferimenti delle proprie prescrizioni mediche ad una farmacia di loro scelta aderente al servizio. RicettaInFarmacia offre una gestione dei diritti di accesso che limita l'accesso ai dati alle sole persone autorizzate.

3. Trattamento dei dati personali da parte di CGM

Per dati personali si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile. Una persona fisica identificabile è qualcuno che può essere identificato, direttamente o indirettamente, in particolare facendo riferimento a un elemento come un nome, un numero di identificazione, dati di localizzazione, un identificativo online o uno o più fattori specifici caratteristici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale di tale persona.

Quando si utilizzano i prodotti e/o i servizi proposti, i seguenti tipi di dati vengono memorizzati da CGM sui propri server:

- **Dati degli utenti di RicettaInFarmacia**
- **Dati contrattuali e di registrazione delle farmacie**
- **Dati provenienti da operazioni tecniche**

I dati degli utenti vengono memorizzati finché tecnicamente necessari e vengono cancellati al più tardi entro 30 giorni dalla loro acquisizione.

In conformità alle leggi sulla protezione dei dati, ci impegniamo a cancellare tutti i dati contrattuali, i dati di registrazione e i dati provenienti da operazioni tecniche dopo la cessazione del contratto.

Tuttavia, siamo anche obbligati dal diritto commerciale e fiscale a rispettare i periodi di conservazione obbligatoria che possono estendersi oltre la risoluzione del contratto.

I dati provenienti da operazioni tecniche vengono memorizzati finché tecnicamente necessari e vengono cancellati al più tardi dopo la cessazione del contratto.

3.1 Dati degli utenti

Ai fini dell'erogazione del servizio proposto, i seguenti dati relativi agli utenti vengono utilizzati in RicettaInFarmacia:

- Codice fiscale dell'utente
- Identificativo della prescrizione (NRE)
- Recapiti di contatto: Telefono/Cellulare

La raccolta avviene tramite inserimento da parte dell'utente stesso e solo dopo la dichiarazione di consenso.

La dichiarazione di consenso viene richiesta ogni volta che l'utente decide di utilizzare RicettaInFarmacia

I dati vengono mantenuti per il solo tempo necessario alla farmacia scelta dall'utente di acquisire le informazioni suddette. Una volta che la farmacia scelta ha ricevuto i dati, questi vengono immediatamente cancellati dai server di Studiofarma srl. Qualora, per qualunque evenienza, la farmacia scelta dall'utente non fosse in grado di ricevere i dati, questi saranno automaticamente cancellati in un tempo massimo di 30 giorni.

I dati degli utenti possono essere consultati esclusivamente dalle farmacie da essi scelte.

In nessuno modo Studiofarma s.r.l. può risalire al contenuto della prescrizione medica abbinata alle informazioni fornite dall'utente.

Il trattamento dei dati avviene su server e datacenter certificato ISO27001 di proprietà della capogruppo CGM SE, con sede in Molfetta (BA), Italia.

3.2 Dati contrattuali e di registrazione delle farmacie

I dati relativi al contratto e alla registrazione identificano e gestiscono il rapporto contrattuale tra le farmacie e Studiofarma srl. Questi dati includono:

- **Dati relativi alla farmacia**
 - Ragione Sociale
 - Tipo di organizzazione
 - Indirizzo
 - Codice Fiscale/Partita IVA
 - Numero di telefono
 - Dati bancari
 - Codici di identificazione presso enti pubblici (ASL, Ministero salute, ecc.)
 - Serial number dell'applicativo software del pdv
- **Dati relativi al contatto della farmacia**
 - Titolo
 - Nome / cognome
 - Suffisso del nome
 - Ulteriori dettagli di contatto aziendale (telefono, email, ecc.)

Informazioni non obbligatorie che possono essere aggiunte:

- **Servizi che la farmacia desidera mostrare agli utenti, ad esempio:**
 - consegna a domicilio
 - servizio sms
 - orari di apertura
 - ecc.

La memorizzazione e il trattamento dei dati personali comunicati a Studiofarma srl durante il rapporto commerciale e contrattuale servono ad adempiere al contratto e si limitano a questo scopo, in particolare per quanto riguarda il trattamento degli ordini e l'assistenza clienti.

Solo se autorizzati mediante una dichiarazione di consenso, questi dati possono essere utilizzati anche per indagini sui clienti relative al prodotto e per finalità di marketing.

I dati non potranno essere trasferiti o venduti a terzi, salvo quanto necessario per l'adempimento degli obblighi contrattuali o se espressamente autorizzato mediante una dichiarazione di consenso. A titolo esemplificativo, potrebbe essere necessario che CGM trasmetta l'indirizzo e i dati dell'ordine a un partner di vendita e assistenza quando viene effettuato un ordine. Potrebbe anche essere necessario trasmettere l'indirizzo a una società di produzione esterna allo scopo di produrre e spedire il supporto dati di aggiornamento.

Avete il diritto di essere informati sui vostri dati memorizzati, il diritto alla rettifica, il diritto alla limitazione del trattamento e il diritto alla cancellazione di questi dati.

Il trattamento dei dati della farmacia avviene su server e datacenter certificati ISO27001 di proprietà della capogruppo CGM SE, in Italia e in Germania.

3.3 Dati provenienti da operazioni tecniche

I dati provenienti da operazioni tecniche sono necessari per la fornitura dei servizi contrattualmente garantiti. Studiofarma srl raccoglie dati provenienti da operazioni tecniche solo per questo scopo. Studiofarma srl si accerta regolarmente che vengano raccolti, memorizzati e trattati esclusivamente i dati necessari a fornire il prodotto e migliorarne il funzionamento.

Quando si utilizzano i nostri servizi online, alcuni dati vengono memorizzati automaticamente ogni volta che gli utenti accedono al sito internet di RicettaInFarmacia al fine di mantenere l'integrità e la sicurezza del sistema, quali:

- Nome del dominio
- Indirizzo IP del dispositivo da cui si richiede servizio
- Data /ora di accesso
- Richiesta di file del client (nome file e URL)
- Codice di risposta HTTP
- Sito Web utilizzato
- Numero di byte trasferiti durante la connessione

In nessun modo Studiofarma srl e le società del gruppo CGM possono risalire all'identificativo dell'utente abbinato ad un certo indirizzo IP.

I dati provenienti dalle operazioni tecniche sono memorizzati sui server di CGM SE e dei fornitori di connettività. I dati provenienti da operazioni tecniche vengono memorizzati per il tempo tecnico strettamente necessario.

COOKIE

I cookie sono piccoli file di testo inviati dal sito al terminale dell'interessato (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi al sito alla successiva visita del medesimo utente. Un cookie non può richiamare nessun altro dato dal disco fisso dell'utente né trasmettere virus informatici o acquisire indirizzi email. Ogni cookie è unico per il web browser dell'utente. Alcune delle funzioni dei cookie possono essere demandate ad altre tecnologie.

Le tipologie di cookie utilizzati sul sito di RicettaInFarmacia e il loro utilizzo sono descritte nella cookie policy consultabile all'indirizzo <https://ricettainfarmacia.it>

4. Trasmissione / trasferimento dei dati

Il trasferimento elettronico dei dati basato sul consenso legale, contrattuale o preventivo viene effettuato da RicettaInFarmacia solo dopo l'interazione con l'utente o automaticamente, se ciò è stato autorizzato.

Trasferimento elettronico di dati basato sul consenso:

- Invio dei dati dell'utente alla farmacia selezionata, in qualità di titolare autonomo del trattamento dati.

Al fine di proteggere il servizio da parti di traffico, messaggi e contenuti riconosciuti come SPAM, Studiofarma srl utilizza il servizio Google reCAPTCHA fornito da Google Ireland Limited (Google LLD, Stati Uniti), di seguito "Google", tramite l'uso di cookie o dati provenienti da operazioni tecniche. L'eventuale trasferimento dei dati utilizzati da Google avviene nel rispetto del quadro giuridico definito dall' EU-US Privacy Shield, sotto il quale Google LLC è certificata.

5. Obblighi di riservatezza, formazione sulla protezione dei dati

Come ulteriore misura atta a garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, tutti i nostri dipendenti hanno sottoscritto un idoneo accordo di riservatezza, sono stati opportunamente autorizzati al trattamento dei dati da parte di Studiofarma srl ed hanno ricevuto precise istruzioni in merito. L'accesso alle informazioni sensibili da parte dei nostri incaricati può avvenire solo per ragioni legate alla fornitura dei servizi, assistenza, risoluzione guasti o completamento di attività espressamente richieste.

Studiofarma srl ha introdotto misure e processi per applicare le regole sulla privacy e sulla protezione dei dati a tutti i collaboratori fornendo una formazione continuativa in materia di riservatezza e protezione dei dati.

6. Misure di sicurezza / prevenzione del rischio

Studiofarma srl adotta tutte le necessarie misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i vostri dati personali e quelli dei vostri pazienti da accessi non autorizzati, alterazioni, divulgazione, perdita, distruzione e altre forme di abuso. Queste misure comprendono analisi interne e verifiche dei nostri processi di raccolta, archiviazione e trattamento dei dati, nonché misure di sicurezza per proteggere i sistemi IT, su cui archiviamo dati contrattuali e dati provenienti da operazioni tecniche, da accessi non autorizzati.

7. Misure tecniche e organizzative

Per garantire la sicurezza dei dati, Studiofarma srl rivede regolarmente lo stato dell'arte delle tecnologie di sicurezza. Ciò include la determinazione di scenari di danno tipici, le esigenze di sicurezza e i livelli di sicurezza corrispondenti che ne derivano per diversi tipi di dati personali, raggruppati in categorie di possibili danni, nonché l'esecuzione di valutazione del rischio.

Inoltre, vengono effettuati test di penetrazione dedicati per analizzare, esaminare e valutare regolarmente l'efficacia di queste misure tecniche e organizzative che devono garantire la sicurezza del trattamento.

I seguenti orientamenti disciplinano l'attuazione di misure tecniche e organizzative appropriate:

- **Backup dei dati**

Per evitare perdite, i dati vengono regolarmente sottoposti a backup di sicurezza.

- **"Privacy by design"**

Studiofarma srl presta attenzione ai principi di protezione / privacy dei dati e di sicurezza dei dati siano presi in considerazione durante i processi di progettazione e sviluppo dei sistemi IT.

L'obiettivo è quello di prevenire un'attività di programmazione aggiuntiva, dispendiosa in termini di costi e di tempo, che sarebbe necessaria se i requisiti di privacy e sicurezza dei dati dovessero essere attuati dopo l'installazione dei sistemi IT. All'inizio del processo di sviluppo vengono prese in considerazione misure come la disattivazione di alcune funzionalità software, l'autenticazione o la crittografia.

- **“Privacy by default”**

I prodotti Studiofarma srl sono dotati di impostazioni di fabbrica ottimizzate per la privacy dei dati, in modo che vengano trattati solo i dati personali necessari per il relativo scopo.

- **Comunicazione via e-mail**

Nel caso in cui si desideri contattare Studiofarma srl tramite e-mail, tenere presente che la privacy delle informazioni trasmesse non può essere garantita, poiché il contenuto delle e-mail può essere visualizzato anche da terzi. Si consiglia di utilizzare il servizio postale ogni volta che si desidera trasmettere informazioni riservate.

- **Amministrazione da remoto**

Dipendenti o subappaltatori di Studiofarma srl potrebbero dover accedere ai dati delle farmacie. Tale accesso è disciplinato dalle regole generali di CGM.

- L'accesso all'amministrazione da remoto è chiuso per impostazione predefinita e viene autorizzato solo dai clienti.
- Le password per accedere ai sistemi IT dei clienti vengono rilasciate solo per finalità di amministrazione da remoto.
- Gli interventi critici sono garantiti da una procedura “4-eyes” (principio del doppio controllo) con ulteriore presenza dell'interessato.
- Utilizziamo strumenti di amministrazione da remoto richiedendo al cliente di concedere attivamente l'accesso e consentendogli di monitorare gli interventi.
- L'accesso all'amministrazione da remoto viene registrato nel sistema CRM. Vengono registrati i seguenti dati: persona responsabile, data e ora, durata, sistema di destinazione, strumento di amministrazione da remoto, breve descrizione dell'attività svolta e, in caso di interventi critici, i nominativi del personale qualificato aggiuntivo consultato nell'applicazione della procedura “4-eyes”.
- La registrazione delle sessioni di amministrazione da remoto è vietata.

- **Principali misure di sicurezza IT**

Firewall o sicurezza perimetrale

Le reti informatiche di CGM sono protette da sistemi di sicurezza perimetrale (c.d. *Firewall*) e da altre apparecchiature all'uopo destinate mantenute aggiornate allo stato dell'arte, installati in Datacenter gestiti dalla capogruppo CGM SE con certificazione ISO 27001.

Protezione Anti-virus

Ogni postazione di lavoro di CGM è protetta da sistemi di sicurezza contro le minacce informatiche (antivirus) e ne è consentito l'utilizzo unicamente mediante appositi sistemi di autenticazione e profilazione.

Cifratura dei canali di comunicazione.

Tutte le comunicazioni tra RicettaInFarmacia e i sistemi delle farmacie aderenti avvengono in modalità cifrata e autenticata.

Tutte le comunicazioni tra RicettaInFarmacia e il dispositivo dell'utente avvengono in modalità cifrata.

8. Diritti del soggetto interessato

Dati personali degli utenti

Gli utenti hanno il diritto di essere informati sui dati memorizzati che li riguardano, nonché il diritto di ricevere e trasmettere i loro dati personali (portabilità dei dati) e diritto alla rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento e diritto di opporsi al trattamento dei loro dati personali.

Quando si ricevono richieste di cancellazione da parte degli utenti, si ha tuttavia l'obbligo di rispettare i periodi di conservazione applicabili.

Gli utenti hanno il diritto di revocare il loro consenso in qualsiasi momento e la revoca ha effetto da quel momento.

Gli utenti hanno il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo responsabile se pensano che i loro dati siano trattati in modo inappropriato.

Dati personali della farmacia

Avete il diritto di essere informati sui dati memorizzati che vi riguardano e il diritto di accedere a questi dati, avete il diritto alla rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità dei dati e il diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati personali.

Avete il diritto di revocare il vostro consenso in qualsiasi momento. La revoca ha effetto da quel momento.

Avete il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo responsabile se pensate che stiamo trattando i vostri dati in modo inappropriato.

Ci impegniamo a cancellare tutti i dati contrattuali, i dati di registrazione e tutti i dati provenienti da operazioni tecniche dopo la cessazione del contratto senza la vostra preventiva richiesta.

Siamo tuttavia obbligati dalla legislazione in materia commerciale e fiscale a rispettare i periodi di conservazione legale, che possono estendersi oltre la cessazione del contratto. I dati provenienti da operazioni tecniche restano memorizzati solo fino a quando tecnicamente necessario e vengono cancellati al più tardi dopo la cessazione del contratto.

9. Applicazione

Il rispetto delle regole sulla protezione dei dati qui descritte viene verificato regolarmente e continuamente da Studiofarma srl.

Se Studiofarma srl riceve una denuncia formale, la società contatterà il querelante al fine di risolvere eventuali dubbi relativi al trattamento dei propri dati personali.

Studiofarma srl si impegna a collaborare con l'amministrazione competente, compresa l'autorità di controllo.

10. Modifiche alla presente dichiarazione sulla protezione dei dati

Si precisa che questa dichiarazione sulla protezione dei dati potrebbe essere soggetta a modifiche e integrazioni. In caso di modifiche sostanziali, pubblicheremo una comunicazione dettagliata. Ogni versione di questa dichiarazione sulla protezione dei dati può essere identificata dalla data e dal numero di versione nel piè di pagina del testo della dichiarazione stessa. Inoltre, tutte le precedenti versioni di questa dichiarazione sono archiviate e rese disponibili su richiesta del Responsabile della protezione dei dati.

11. Responsabile per Studiofarma s.r.l.

Direttore Generale: Oscar Sommaggio
Via Brixia-Zust, 10
25125 Brescia (BS)
email: info@studiofarma.it

12. Responsabile della protezione dei dati

Si prega di contattare il Responsabile della protezione dei dati per qualsiasi domanda relativa al trattamento dei vostri dati personali e per la ricezione delle vostre richieste di informazioni o reclami.

Dario Sala c/o Studiofarma s.r.l.
Via Brixia-Zust, 10
25125 Brescia (BS)
email: dpo.it@cgm.com

13. Autorità di controllo competente

L'autorità di controllo competente per Studiofarma srl è:

Garante per la protezione dei dati personali
Piazza di Monte Citorio n. 121
00186 ROMA
Fax: (+39) 06.69677.3785
Centralino telefonico: (+39) 06.69677
E-mail: garante@gpdp.it